

Бекітемін

«Аритмологическая клиника» ЖШС директоры
Куралбаев Р.Ж.

«Аритмологическая клиника» ЖШС стационарында ПАЦИЕНТТЕРДІҢ БОЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Ережелер Клиника стационарында пациенттердің болу тәртібін, күн тәртібін, ішкі тәртіп ережелерін, жеке заттар мен құндылықтарды сақтау тәртібін, сондай-ақ пациенттердің қауіпсіздігін, санитарлық-эпидемиологиялық жағдайын және денсаулығын қорғауға бағытталған шектеулерді белгілейді.

1.2. Аталған **Ережелерді барлық пациенттер**, сондай-ақ пациенттерге белгіленген тәртіппен келуге рұқсат етілген адамдар **орындауға міндетті**.

1.3. Ережелердің мақсаты – кардиологиялық және кардиохирургиялық бейіндегі пациенттердің тиімді емделуіне, оңалуына және асқынулардың алдын алуға жағдай жасау.

2. ПАЦИЕНТТІҢ КҮН ТӘРТІБІ (операция кезінде немесе реанимация және қарқынды терапия бөлімінде болу уақытынан басқа):

- 07:00 – 07:30 — Пациенттердің оянуы, дәрігерлік және/немесе медбикелік тексеріс.
 - 07:30 – 08:00 — Таңғы жеке тазалық, бөлмелерді жинау.
 - 08:00 – 09:00 — Диагностикалық және емдік процедуралар.
 - 09:00 – 09:30 — Таңғы ас.
 - 09:30 – 11:00 — Дәрігерлік тексеріс, емдік тағайындауларды орындау, пациенттерді шығару.
 - 11:00 – 13:00 — Бос уақыт.
 - 13:00 – 14:00 — Түскі ас.
 - 14:00 – 16:30 — Тыныштық сағаты (демалыс).
 - 16:30 – 17:00 — Түстен кейінгі ас (полдник).
 - 17:00 – 18:00 — Дәрігерлік және/немесе медбикелік тексеріс.
 - 18:00 – 18:30 — Кешкі ас.
 - 18:30 – 19:00 — Емдік тағайындауларды орындау.
 - 19:00 – 22:00 — Бос уақыт.
 - 22:00 – 07:00 — Түнгі ұйқы.
-

3. ПАЦИЕНТТЕРГЕ КЕЛУ ТӘРТІБІ

3.1. Пациенттерді көру тек Клиниканың бірінші қабатындағы холлда, **емдеуші немесе кезекші дәрігердің рұқсатымен жүзеге асырылады**. Бұл шектеу санитарлық-эпидемиологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Клиниканың кардиохирургиялық бейініне байланысты енгізілген.

3.2. Пациентті көру уақыты оның бос уақытында: **11:00–13:00** және **19:00–20:00** аралығында.

3.3. Медициналық немесе санитарлық-эпидемиологиялық көрсеткіштер бойынша (карантин, жеке қарсы көрсетілімдер және т.б.) көру уақытының шектелуі немесе толық тыйым салынуы мүмкін.

3.4. Пациентті көруге рұқсат туралы ақпаратты бөлімшенің кезекші медбикесі, сондай-ақ тіркеу орнының немесе күзет қызметінің қызметкерлері береді.

3.5. Стационар бөлімшелерінде келушілердің болуына тыйым салынады, тек емдеуші немесе кезекші дәрігердің медициналық көрсеткіштері бойынша (мысалы, пациенттің ауыр жағдайында бірге болу қажеттілігі) рұқсат етілген жағдайдан басқа.

4. ЖЕКЕ ЖӘНЕ ҚҰНДЫ ЗАТТАРДЫ УАҚЫТША САҚТАУ

4.1. Пациентке стационарға түскенде көп мөлшерде ақша, әшекей бұйымдар, қымбат электроника және емдеу мен күнделікті күтімге қатысы жоқ басқа да құнды заттарды алып келмеу ұсынылады.

4.2. Қажет болған жағдайда пациент қаражат пен құнды заттарды бөлімшенің Аға медбикесіне қабылдау-тапсыру актісі арқылы, мүліктің тізімін көрсете отырып тапсыра алады.

4.3. Пациенттің сыртқы киімін қабылдау бөлімінің кезекші қызметкері қабылдау-тапсыру актісі арқылы қабылдап, арнайы жабық бөлмеге орналастырады.

4.3. Пациенттің өзінде сақталған немесе үшінші тұлғаларға берілген жеке заттары мен құндылықтары үшін Клиника мен оның қызметкерлері жауап бермейді.

4.4. Пациенттің күнделікті тұрмыстық заттары палаталардағы арнайы шкафтарда/тумбочкаларда сақталады.

4.5. Палаталарда тыйым салынған заттарды (қару-жарақ, спирттік ішімдіктер, темекі өнімдері, жылытқыш құралдар және т.б.) сақтауға қатаң тыйым салынады.

5. ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ

1. Қауіпті заттарды, қару-жарақты, үшкір-кескіш бұйымдарды, пиротехниканы сақтау.
2. Электр жылытқыш құралдарды пайдалану.
3. Бөлімшенің аумағынан өз бетінше шығу.
4. Палаталар мен бөлімшелерде келушілердің болуына жол беру.

5. Клиника мүлкін бұлдіру, жиһазды персоналдың рұқсатынсыз жылжыту.
6. Басқа пациенттердің заттарын немесе бос төсектерді пайдалану.
7. Құмар ойындарға қатысу, саудамен, делдалдықпен айналысу, тыныштықты бұзу.
8. Басқа пациенттерді немесе Клиника қызметкерлерін қорлау.
9. Темекі шегу, қыздырылған темекі жүйелерін, электронды темекілерді және вейптерді пайдалану.
10. Алкогольді ішімдіктерді ішу немесе сақтау.
11. Тыйым салынған тағам өнімдерін пайдалану немесе сақтау.

6. ТАҒАМ ӨНІМДЕРІНЕ ҚОЙЫЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

Пациенттер мен олардың туыстарына стационарға төмендегі тағам өнімдерін әкелуге және беруге **тыйым** салынады, себебі олар инфекциялық асқынуларға, емдік диетаның бұзылуына және пациенттің жағдайының нашарлауына әкелуі мүмкін:

1. **Үйде дайындалған тағамдар** – санитарлық нормаларға сәйкес келмейді, сақтау және дайындау шарттары бақыланбайды, бактериялдық ластану қаупі жоғары.
2. **Консервілер (үй және өнеркәсіптік)** – ботулизм, тағамнан улану қаупі, тұз бен консерванттардың жоғары мөлшері.
3. **Сүт және қышқыл сүт өнімдері** – тоңазытқышсыз тез бұзылады, ішек инфекцияларының қаупі жоғары.
4. **Шоколад, чипсы, газдалған сусындар** – қант, май, кофеин және натрий мөлшері көп, жүрек-қан тамырлары аурулары бар пациенттерге қарсы көрсетілген.
5. **Экзотикалық жемістер мен жидектер** – аллергиялық реакциялар мен ішек бұзылыстарының қаупі жоғары.
6. **Ет және шұжық өнімдері** – майлылығы жоғары, тұз бен дәмдеуіштері көп, сақтау ережелері бұзылған жағдайда бактериялдық ластану қаупі бар.
7. **Балық және балық өнімдері** – тез бұзылады, ішек инфекциялары мен паразиттік аурулардың қаупі жоғары.
8. **Кремді кондитерлік өнімдер (торттар, пирожныйлар)** – тез бұзылады, тағамнан улану қаупі, қант пен майдың мөлшері жоғары.

7. ТАМАҚТАНУДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ

- 7.1. Пациенттердің тамақтануы Клиника тарапынан емдік бағдарлама шеңберінде ұйымдастырылады және диеталық сипатта болады.
- 7.2. Тамақтану рационы Пациенттердің кардиологиялық бейінін ескере отырып, Ауруларға арналған табиғи тамақтану нормаларына, тағамдық құндылығына, сондай-ақ емдеуші дәрігер мен диетологтың ұсыныстарына сәйкес жасалады.

8. ПАЦИЕНТТІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 8.1. Пациент стационарда болу Ережелерін сақтауға, емдеуші дәрігердің, медицина қызметкерлерінің нұсқауларын орындауға және Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы заңнамасымен белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

8.2. ПАЦИЕНТ ТӨМЕНДЕГІ ӘРЕКЕТТЕР ҮШІН ЖАУАП БЕРЕДІ:

1. **Медицина қызметкерлеріне** қызметтік міндеттерін атқару кезінде **құрметсіздік таныту**: балағат сөздер айту, әдепсіз қимылдар көрсету, әдепсіз мінез-құлық, қорлайтын қылықтар, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарын немесе телекоммуникацияны пайдалану арқылы – ҚР заңнамасында көзделген жауапкершілікке әкеп соғады (жеке тұлғаларға 30 АЕК мөлшерінде айыппұл салу немесе он тәулікке дейін әкімшілік қамауға алу).
2. Медицина персоналын ескертпестен **Клиникадан өз бетінше кету** – медициналық ұйым актісімен тіркеледі және Клиниканы пациент денсаулығына мүмкін болатын қолайсыз салдарлар үшін жауапкершіліктен босатады.
3. **Емдік тағайындауларды және ұсыныстарды орындамау** – емдеу режимін бұзу болып саналады, медициналық құжаттамада тіркеледі және емдеу нәтижесіне, әрі қарай медициналық көмек көрсетуге әсер етуі мүмкін.
4. **Осы Ережелерді бұзу**, соның ішінде:
 - Клиника мүлкін бүлдіру, зақымдау немесе жоғалту;
 - Тыйым салынған заттар мен заттарды сақтау;
 - Спирттік ішімдіктер ішу, есірткі заттарын қолдану, темекі шегу немесе қыздырылған темекі/электронды темекі жүйелерін пайдалану;
 - Бөлімшеден өз бетінше шығу;
 - Санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға тыйым салынған өнімдерді пайдалану немесе сақтау;
 - Басқа да заңға қайшы әрекеттер – ескерту жасау, акт/қызметтік жазба рәсімдеу, сондай-ақ пациенттің шұғыл медициналық көмек алу құқығын сақтай отырып, Клиника басшылығының шешімімен мерзімінен бұрын шығару шараларын қолдануға әкеледі.

8.3. Материалдық жауапкершілік: Клиника мүлкін бүлдірген, зақымдаған немесе жоғалтқан жағдайда пациент (немесе оның заңды өкілі) келтірілген залалды Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес толық көлемде өтеуге міндетті. Залалдың мөлшерін Клиника комиссиясы акт пен растайтын құжаттар негізінде анықтайды.

8.4. Жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының заңнамасына, медициналық этика мен деонтология қағидаттарына сәйкес, міндетті түрде құжаттық ресімдеумен жүзеге асырылады.